

"Estou atendendo bem o meu cliente?". Com este tema foi realizado no Hospital Monsenhor Horta um treinamento promovido pela empresa HVH Consultoria Empresarial, por meio da palestrante Heliene Vieira. Foram dois dias de curso (17, 18) no auditório do Hospital destinado a colaboradores.

O público alvo foram os setores de Apoio: Serviço de Higienização e Limpeza, Unidade de Processamento de Roupas, Unidade de Alimentação e Nutrição e Manutenção, totalizando 46 participantes.

O Apoio é o setor que une diversas funções designadas ao contato direto com o paciente. Compreende a assistência sobre sua alimentação, higiene, enxoval e reparo de equipamentos e móveis, constituindo seu bem estar.

"O treinamento propõe um reflexão sobre a dedicação que cada profissional pode oferecer no ambiente de trabalho e uma oportunidade de avaliar o desempenho de cada um segundo os critérios estabelecidos pelas palestras. É imprescindível treinamentos como este", afirma a Gerente de Apoio do HMH, Tarcila Costa.





Foto: Momentos da capacitação.